



भारत सरकार GOVERNMENT OF INDIA  
वित्त मंत्रालय MINISTRY OF FINANCE  
राजस्व विभाग DEPARTMENT OF REVENUE  
केन्द्रीय अप्रत्यक्ष कर और सीमा शुल्क बोर्ड  
CENTRAL BOARD OF INDIRECT TAXES AND CUSTOMS  
सीमा शुल्क असुक्त का कार्यालय  
OFFICE OF THE COMMISSIONER OF CUSTOMS  
सीमा शुल्क गृह, विलिंग्टन आइलैंड, कोच्चिन  
CUSTOM HOUSE, WILLINGDON ISLAND, COCHIN-682009

Sevottam Compliant



An IS 15700 certified Custom House

Website: [www.cochincustoms.gov.in](http://www.cochincustoms.gov.in)  
E-mail: [commr@cochincustoms.gov.in](mailto:commr@cochincustoms.gov.in)

Control Room: 0484-2666422  
Fax: 0484-2668468  
Ph: 0484-2666861-64/774/776

मि.सं.सतर्कता/विविध/28(XX)/2019-सी.

दिनांक 21 जून 2019.

F.No. Vig./Misc./28(XX)/2019-Cus.

dated 21 June 2019.

सतर्कता परिपत्र सं. VIGILANCE CIRCULAR NO.02/2019

**विषय :** कार्यालय में समय की पाबंदी और कंटेनर फ्रेट स्टेशनों पर कार्यालयीन बुनियादी ढाँचों के रखरखाव पर सामान्य निर्देश- संबंधित।

**Subject:** General instructions on punctuality in office and upkeep of office infrastructure at the Container Freight Stations-reg.

इस सीमाशुल्क गृह के अधिकार क्षेत्र के भीतर पोर्ट परिसर,आई सी टी टी और विभिन्न कंटेनर फ्रेट स्टेशनों पर 19 जून, 2019 को अधोहस्ताक्षरी द्वारा एक औचक निरीक्षण किया गया। A surprise visit was undertaken by the undersigned on the 19<sup>th</sup> of June, 2019, to the Port premises, the I.C.T.T and the various Container Freight Stations within the jurisdiction of this Custom House.

2. निरीक्षण के दौरान, यह देखा गया कि इयूटी पर तैनात अधिकारी अपनी पोस्टिंग के स्थान से निर्धारित समय से विचारणीय समय के बाद भी अनुपस्थित थे। During the course of the inspection, it was noticed that the officers posted on duty were absent from their place of postings, even after lapse of substantial time.

3. विभिन्न कंटेनर फ्रेट स्टेशनों पर सीमा शुल्क कार्यालय भी सही रीति से व्यवस्थित नहीं थे और एक सभ्य काम के माहौल के लिए आवश्यक बुनियादी ढांचागत सुविधाओं से रहित थे। कंटेनर फ्रेट स्टेशनों में से कई में वॉश रूम (शौचगृह) की सुविधा भी मानव उपयोग के लिए अनुपयुक्त और अयोग्य पाई गई।

The Customs offices at the various Container Freight Stations were also found to be poorly maintained and deficient in infrastructural facilities basic to a decent work environment. The wash room facilities at many of the Container Freight Stations were also found to be deplorable and unfit for human use.

4. यह भी देखा गया कि विभिन्न फाइलें और रजिस्टर इधर-उधर बिखरे पड़े थे और उनका ठीक से रखरखाव नहीं किया गया था। अनाधिकृत प्रयोग के विरुद्ध किसी भी प्रकार के संरक्षण के बिना कार्यालय सील को लापरवाही से इधर-उधर फेंक दिया गया था।

It was also observed that various files and registers were scattered around and not properly maintained. The office seals were also found to be casually thrown around without any form of protection against unauthorised access.

5. इस परिस्थिति में, यह सभी अधिकारियों हेतु प्रभावी होगा कि :

In the circumstance, it is impressed upon all officers that:

- a. कार्यालय के समय का कड़ाई से पालन करना होगा और उसका गैर-अनुपालन कठोर अनुशासनात्मक कार्रवाई को आमंत्रित करेगा। There shall be strict adherence to office timings and non-compliance thereto shall invite strict disciplinary action;
  - b. अवसंरचनात्मक सुविधाओं की कमियों को आयुक्त/संयुक्त आयुक्त के संज्ञान में लाया जाएगा तथा इन्हें समयबद्ध रीति से सुलझाने के लिए संरक्षक के साथ कार्य किया जाएगा। deficiencies in infrastructural facilities shall forthwith be brought to the notice of the Commissioner / Joint Commissioner and shall be taken up with the Custodians for redress in a time bound manner; and
  - a. कार्यालय रजिस्टर, फाइलें और कार्यालय सील केवल विभाग के अधिकारियों द्वारा नियंत्रित किए जाएंगे और सुरक्षित अभिरक्षा में रखे जाएंगे। Office registers, files and office seals shall be handled only by officers of the department and shall be held in safe custody;
6. सहायक / उप आयुक्त के पद के अधिकारी उपरोक्त का कड़ाई से पर्यवेक्षण करेंगे और उसे लागू करेंगे तथा इस संबंध में 30 जून 2019 तक प्रगति रिपोर्ट प्रस्तुत करेंगे।

Officers in the rank of Assistant / Deputy Commissioners shall strictly supervise and enforce the above and shall submit a progress report in this regard by 30<sup>th</sup> June 2019.

हस्ता Sd/-

(सुमित कुमार SUMIT KUMAR)

सीमा शुल्क आयुक्त

COMMISSIONER OF CUSTOMS

//अनुप्रमाणित ATTESTED//



कोशी अब्रहाम KOSHY ABRAHAM

सीमा शुल्क अधीक्षक (सतर्कता)

Superintendent of Customs (Vigilance)

सेवा में To

1. सभी सहा. आयु./ उप आयु./सं.आयु./All ACs/DCs/JCs
2. सभी सीमाशुल्क अधीक्षक (निवारक)Supdt. of Customs (Prev.), ई डी आई - सीमाशुल्क की वेबसाइट में प्रकाशन हेतु EDI -for publishing in website of Cochin Customs
3. सूचना पट्ट Notice Board
4. आयुक्त की फाइल Commissioner's File

प्रति प्रेषित **Copy submitted to :** प्रधान मुख्य आयुक्त, केंद्रीय कर, केंद्रीय उत्पाद शुल्क एवं सीमाशुल्क,  
तिरुवनंतपुरम ज़ोन, सी आर बिल्डिंग,आई एस प्रेस रोड,कोच्चि-682018The Principal Chief Commissioner,  
Central Tax, Central Excise & Customs, Thiruvananthapuram Zone, C.R Building, I.S Press  
Road, Kochi-682018.